

**ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU  
SPRZEDAŻY PREMIOWEJ (PROMOCJI) PRODUKTÓW MARKI „DULUX” PT. „SATYSFAKCJA KOLORU”**

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu przeprowadzenia sprzedaży premiowej (promocji) „Satysfakcja koloru” („Promocja”) jest Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48; 02-255 Warszawa.
2. Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z Administratorami Twoich danych, czyli Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o. prześlij list na adres Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48; 02-255 Warszawa z dopiskiem „Moje dane osobowe”.
3. Twoje dane osobowe jako Uczestnika Promocji przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Promocji wobec jej uczestników, wynikających z faktu przeprowadzenia Promocji. Twoje dane osobowe przetwarzane mogą być również dla celów marketingowych ww. administratora danych, co oznacza w szczególności promowanie oferty jej produktów lub usług. W ramach takiego marketingu administrator Twoich danych chce móc prezentować Ci oferty i promocje dopasowane do Twoich zainteresowań. W tym celu dokonywać może czynności profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na Twoje prawa lub wolności, ani nie będzie w inny podobny sposób na Ciebie wpływać. Przetwarzanie Twoich w celach marketingowych odbywa się na podstawie tzw. uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, określonego wprost w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.
4. Dla Promocji prowadzona jest strona internetowa pod adresem [www.satysfakcjakoloru.pl](http://www.satysfakcjakoloru.pl) Dane użytkowników strony internetowej, którzy jedynie kontaktują się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zadane przez nich pytania. Przetwarzanie danych osobowych ww. użytkowników strony internetowej odbywa się na podstawie ich zgody. Przesłanie do nas wiadomości poprzez formularz kontaktowy traktujemy jako wyraźne działanie potwierdzające chęć przetwarzania danych w celu udzielenia odpowiedzi na ich pytania. Tak wyrażoną zgodę możesz wycofać w dowolnej chwili pisząc mail na adres [dane@smartplatform.pl](mailto:dane@smartplatform.pl) lub listownie na: Smart Loyalty Platform, ul. Budzyńska 20, 60-419 Poznań, z dopiskiem „Dane osobowe”. Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Dane uczestników Promocji i użytkowników jej strony internetowej uzyskujemy bezpośrednio od nich samych, przede wszystkim podczas zgłaszania udziału w Promocji. Przetwarzamy dane Uczestników w następującym zakresie:
  - a) imię i nazwisko
  - b) adres e-mail
  - c) telefon kontaktowy Uczestnika
  - d) adres nieruchomości, w której pomalowano ścianę i wykonano zdjęcie zgodnie z pkt 2.2.2, 2.2.4 i 2.2.5 Regulaminu Promocji (ulica, numer domu, numer lokalu, miejscowość, kod pocztowy)
  - e) adres zamieszkania
  - f) informacje o zakupach zgłoszonych w Promocji (w tym numer zgłoszonego dowodu zakupu, co i kiedy zostało kupione, sposób dokonania płatności)
  - g) treść złożonych oświadczeń oraz ewentualnych wyrażonych zgód
  - h) informacja o uzyskaniu nagrody w Promocji
  - i) numer IP i informacje o urządzeniu, z którego dokonano zgłoszenia udziału w Promocji, w tym o ustawieniach tego urządzenia (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu)
  - j) dane wynikające z reklamacji – jeśli zostaną złożone
  - k) a ponadto dane o użytkownikach strony internetowej Promocji dotyczące:

- informacji o sposobie korzystania z naszej strony internetowej (jeżeli wyrażą zgodę na pliki cookies – więcej informacji znajdziesz poniżej w pkt 10);
- numeru IP, z którego komunikują się ze stroną internetową Promocji;
- informacje o urządzeniu, z którego korzystają ze strony internetowej Promocji, w tym o jej ustawieniu (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu)
- dodatkowe informacje, które użytkownik samodzielnie poda w formularzu kontaktowym.

#### 6. Czym są pliki cookies ?

To niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w sieci Internet, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym. Możesz samodzielnie kontrolować sposób obsługi plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki (możliwość ustawienia akceptacji lub blokady plików cookies). Zablokowanie plików cookies może wpłynąć na brak możliwości prawidłowego korzystania ze strony internetowej, w tym zwłaszcza dokonania zgłoszenia do udziału w akcji promocyjnej.

Pliki cookies wykorzystujemy w następujących celach:

- weryfikacja połączenia między użytkownikami a naszym serwerem - strona internetowa nie przechowuje w plikach cookies informacji identyfikujących poszczególnych użytkowników a jedynie dane dotyczące połączenia,
- prezentacja treści - zabezpieczenie przez wyświetlaniem użytkownikowi ponownie tych samych treści,
- obsługa formularzy – zabezpieczenie strony internetowej Promocji przed działaniem robotów (programów komputerowych służących do automatycznego badania zawartości ww. strony),
- statystyka – budowanie anonimowych statystyk odwiedzin strony internetowej Promocji.

Dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.

- #### 7. Na stronie internetowej Promocji stosujemy Google Analytics, czyli narzędzie do analityki internetowej dostarczane przez firmę Google, Inc. („Google”).
- W związku z tym na Twoim komputerze został zainstalowany opisany powyżej plik cookie. Informacje generowane przez plik cookie dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony internetowej Promocji zostaną wysłane przez Google na serwery znajdujące się w Stanach Zjednoczonych i będą tam przechowywane. Uruchomiliśmy anonimizację adresu IP, co oznacza, że Google skróci/zanonimizuje ostatni oktet adresu IP w przypadku państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jedynie w wyjątkowych przypadkach cały adres IP jest wysyłany na serwery Google w Stanach Zjednoczonych i tam jest skracany. Google będzie wykorzystywać te informacje w imieniu dostawcy strony internetowej Promocji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, opracowywania raportów o aktywności na stronie internetowej oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z internetu. Google nie powiąże Twojej adresu IP z żadnymi innymi przechowywanymi przez siebie danymi.

#### **Brak zgody na gromadzenie ww. danych:**

Poza zmianą ustawień przeglądarki, możesz uniemożliwić gromadzenie i wykorzystywanie danych (plików cookie i adresu IP) przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

8. Okres przez jaki przechowujemy dane osobowe uczestników Promocji i użytkowników jej strony internetowej jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić. I tak odpowiednio:
- a) przeprowadzenie Promocji – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Promocji (okres ten może wynieść 10 lat, a w przypadku zgłoszenia roszczenia okres przechowywania i przetwarzania jej danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem);
  - b) udzielanie odpowiedzi na pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego – przez czas niezbędny dla udzielenia wyjaśnień i odpowiedzi na Twoje pytania; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 5 lat;
  - c) przesyłanie komunikatów marketingowych na podstawie Twojej zgody – do czasu wycofania przez Ciebie tej zgody; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych, jednak nie dłużej niż 5 lat.
9. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
  - b) prawo do poprawiania danych
  - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych
  - d) prawo do żądania usunięcia danych
  - e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt pod adresem e-mail [dane@smartplatform.pl](mailto:dane@smartplatform.pl) lub listownie na: Smart Loyalty Platform, ul. Budzyńska 20, 60-419 Poznań z dopiskiem „Dane osobowe”. Na te dane możesz pisać również wówczas, gdy jakieś działanie lub sytuacja, z którą się spotkasz będzie budziła Twoje obawy odnośnie tego, czy na pewno jest zgodna z przepisami, czy nie narusza przypadkiem Twoich praw lub wolności. W takim przypadku odpowiemy na Twoje pytania i wątpliwości oraz niezwłocznie zaadresujemy dane zagadnienie.

10. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.
11. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail [dane@smartplatform.pl](mailto:dane@smartplatform.pl) lub listownie na: Smart Loyalty Platform, ul. Budzyńska 20, 60-419 Poznań z dopiskiem „Dane osobowe”.